

RAFAKO

RAPORT

na temat informacji
niefinansowych RAFAKO S.A. i
grupy RAFAKO S.A.
za rok

2020



SPIS TREŚCI

LIST ZARZĄDU	3
INFORMACJE WSTĘPNE – O RAPORCIE.....	4
MODEL BIZNESOWY	5
2.1. ORGANIZACJA GRUPY RAFAKO.....	5
2.2. ŁAD ZARZĄDCZY	7
2.3. SEGMENTY DZIAŁALNOŚCI.....	7
2.4. LOKALIZACJA DZIAŁALNOŚCI GRUPY	9
2.5. ŁAŃCUCH DOSTAW	10
2.6. STRATEGIA GRUPY	11
2.7. MISJA I WARTOŚCI	12
2.8. INTERESARIUSZE RAFAKO	12
2.9. POLITYKI GRUPY RAFAKO.....	13
OBSZAR SPOŁECZNY	14
3.1. OPIS OBSZARU	14
3.2. REALIZACJA STRATEGII CSR.....	15
3.3. ETYKA RAFAKO.....	16
3.4. OPIS ISTOTNYCH RYZYK ORAZ SPOSÓB ZARZĄDZANIA RYZYKAMI.....	17
OBSZAR PRACOWNICZY I PRAW CZŁOWIEKA.....	18
4.1. OPIS OBSZARU	18
4.2. STRUKTURA ZATUDNIENIA.....	19
4.3. WOLNOŚĆ ZRZESZANIA SIĘ.....	22
4.4. SZKOLENIA I ROZWÓJ.....	23
4.5. BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY	23
4.6. OPIS ISTOTNYCH RYZYK ORAZ SPOSÓB ZARZĄDZANIA RYZYKAMI.....	26
OBSZAR ŚRODOWISKOWY	27
5.1. OPIS OBSZARU	27
5.2. WSKAŹNIKI.....	28
5.3. OPIS ISTOTNYCH RYZYK ORAZ SPOSÓB ZARZĄDZANIA RYZYKAMI.....	29
OBSZAR PRZECIWDZIAŁANIA KORUPCJI I ŁAPOWNICTWU.....	30
6.1. OPIS OBSZARU	30
6.2. OPIS ISTOTNYCH RYZYK ORAZ SPOSÓB ZARZĄDZANIA RYZYKAMI.....	31
ZATWIERDZENIE RAPORTU NA TEMAT INFORMACJI NIEFINANSOWYCH RAFAKO S.A. I GRUPY RAFAKO	32

LIST ZARZĄDU

Szanowni Państwo,

Raport Niefinansowy RAFAKO S.A. za rok 2020, jaki mam przyjemność Państwu przekazać, podsumowuje najważniejsze wydarzenia w życiu Spółki i wskazuje na jej poczesne miejsce w społeczności lokalnej i ważną rolę w ogólnokrajowej gospodarce.

Mimo, że rok 2020 był niełatwym rokiem dla RAFAKO, które od września prowadzi postępowanie restrukturyzacyjne, staraliśmy się, by nasza działalność zawsze odbywała się z poszanowaniem zasad odpowiedzialnego biznesu.

Z uwagi na proces restrukturyzacji Spółka nie mogła angażować się w działalność sponsoringową i akcje charytatywne, ale odpowiedzialny biznes, to także biznes prowadzony z poszanowaniem zasad ochrony środowiska i troską o pracowników.

Dlatego RAFAKO inwestuje duże środki w rozwój technologii ochrony środowiska, traktując biznesowy cel łącznie z odpowiedzialnością za otaczający nas świat i ludzi.

Mamy nadzieję, że po zakończonej restrukturyzacji i pozyskaniu nowego inwestora, RAFAKO odnajdzie swoje miejsce na rynku nowoczesnego budownictwa energetycznego a zarazem powróci do dawnej aktywności we wspieraniu sportu, kultury i sztuki.

Firma od lat była zaangażowana w sponsorowanie lokalnego sportu, szczególnie dzieci i młodzieży, ale także we wspieranie przedsięwzięć związanych z upowszechnianiem kultury i sztuki, szczególnie na rynku lokalnym.

Mając świadomość oczekiwań, jakie wobec największego w Raciborzu pracodawcy ma lokalna społeczność i znaczenie tak dużej Spółki dla rynku lokalnego, chcemy jak najszybciej powrócić do dawnej aktywności, także w pozabiznesowej działalności Spółki.

Dzisiaj jednak najważniejsze jest dla nas zakończenie procesu restrukturyzacji, powrót do pierwszej ligi polskiej energetyki i ugruntowanie tej pozycji poprzez zdobywanie nowych zleceń, bo wszelkie działania CSR są pochodną prowadzenia opłacalnej działalności biznesowej i dobrych wyników finansowych.

Prezes Zarządu

Radostaw Domagalski- Łabędzki

INFORMACJE WSTĘPNE – O RAPORCIE

Niniejsze oświadczenie na temat informacji niefinansowych („**Raport**”) obejmuje dane dotyczące Grupy Kapitałowej RAFAKO S.A. („**Grupa RAFAKO**”) oraz RAFAKO S.A. z siedzibą w Raciborzu („**RAFAKO**”, „**Spółka**”) za okres 2020 roku.

Sprawozdanie zostało przygotowane zgodnie z:

- art. 49b ust. 1 i art. 55 ust. 2b-e Ustawy o rachunkowości z dnia 29 września 1994 roku z późniejszymi zmianami implementującej wytyczne Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/95/UE z dnia 22 października 2014 roku w zakresie ujawniania informacji niefinansowych i informacji dotyczących różnorodności
- GRI Standards 2016, wersja Core – międzynarodowy standard raportowania ekonomicznych, środowiskowych i społecznych wpływów przedsiębiorstwa., najczęściej stosowany standard raportowania ESG (eng. Environmental, Social, Governance) na świecie.

Model biznesowy, kluczowe niefinansowe wskaźniki efektywności, polityki oraz stosowane procedury, potencjalne ryzyka i sposób zarządzania nimi zostały zaprezentowane z perspektywy całej Grupy RAFAKO oraz jednostki dominującej – RAFAKO.

Poprzednie sprawozdanie zawierające informacje niefinansowe dotyczące grupy RAFAKO, za okres od 1 stycznia 2019 roku do 31 grudnia 2019 roku, zostało opublikowane przez RAFAKO w czerwcu 2020 roku i po tej dacie nie dokonywano w nim żadnych korekt. Raport za 2020 rok został sporządzony według tych samych wytycznych i standardów raportowania informacji niefinansowych.

Raport jest częścią Skonsolidowanego raportu rocznego Grupy RAFAKO za 2020 rok. W raportowanym okresie zaszły zmiany dotyczące rozmiaru RAFAKO S.A. W związku z rozpoczętym procesem restrukturyzacji zostały zlikwidowane oddziały zamiejscowe w Pszczynie oraz w Wyrach. Zmiany w 2020 roku dotyczyły również spółek zależnych, takich jak: RAFAKO E-BUS oraz RAFAKO Manufacturing. 28 września 2020 roku RAFAKO S.A. zawarło z Agencją Rozwoju Przemysłu S.A. z siedzibą w Warszawie umowę sprzedaży 100% udziałów RAFAKO EBUS sp. z o.o. wraz ze zorganizowaną częścią przedsiębiorstwa. Tym samym ARP S.A. przejęło kontrolę nad projektem RAFAKO polegającym na opracowaniu i homologacji prototypu innowacyjnego autobusu elektrycznego. Natomiast RAFAKO MANUFACTURING sp. z o.o. zmieniła swoją nazwę na RAFAKO INNOVATION sp. z o.o. Ponad to nie miały miejsca żadne inne znaczące zmiany dotyczące rozmiaru, struktury, formy własności oraz łańcucha wartości. Raport nie został poddany dodatkowej weryfikacji zewnętrznej.

Raport zawiera opis modelu biznesowego Grupy RAFAKO, kluczowe niefinansowe wskaźniki efektywności związane z działalnością Grupy RAFAKO, opis stosowanych polityk w odniesieniu do zagadnień społecznych, pracowniczych, poszanowania praw człowieka, środowiska naturalnego i przeciwdziałania korupcji oraz opis rezultatów stosowania tych polityk, a także opis istotnych ryzyk w powyższych obszarach związanych z działalnością Grupy RAFAKO.

Wszelkie pytania dotyczące Raportu należy kierować do wyznaczonej osoby kontaktowej:

Jacek Balcer

Rzecznik prasowy

Jacek.Balcer@rafako.pl

Wskaźniki GRI Standards opisane w powyższym rozdziale:

- GRI 101 Założenia i podstawy raportowania
- GRI 102-14 Oświadczenie kierownictwa najwyższego szczebla
- GRI 102-45 Ujęcie w raporcie jednostek gospodarczych ujmowanych w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym
- GRI 102-46 Proces definiowania treści raportu
- GRI 102-45 Ujęcie w raporcie jednostek gospodarczych ujmowanych w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym
- GRI 102-46 Proces definiowania treści raportu oraz granic aspektów
- GRI 102-47 Zidentyfikowane istotne tematy
- GRI 102-48 Wyjaśnienia dotyczące efektów jakichkolwiek korekt informacji zawartych w poprzednich raportach z podaniem powodów ich wprowadzenia oraz ich wpływu (np. fuzje, przejęcia, zmiana roku/okresu bazowego, charakteru działalności, metod pomiaru)
- GRI 102-49 Znaczące zmiany w stosunku do poprzedniego raportu dotyczące zakresu, zasięgu lub metod pomiaru zastosowanych w raporcie
- GRI 102-50 Okres raportowania

- GRI 102-51 Data publikacji ostatniego raportu (jeśli został opublikowany)
- GRI 102-52 Cykl raportowania
- GRI 102-53 Dane kontaktowe
- GRI 102-54 Wskazanie czy raport sporządzono zgodnie ze Standardem GRI w opcji Core lub Comprehensive
- GRI 102-55 Indeks GRI (na koniec każdego rozdziału Raportu wymieniono opisane w nim wskaźniki GRI)
- GRI 102-56 Polityka i obecna praktyka w zakresie zewnętrznej weryfikacji raportu

MODEL BIZNESOWY

2.1. ORGANIZACJA GRUPY RAFAKO

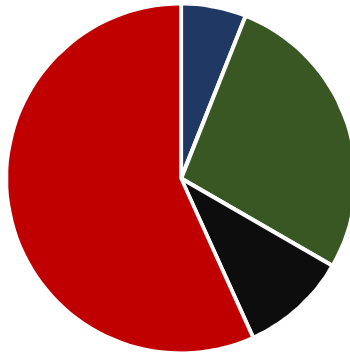
RAFAKO S.A. jest jednostką dominującą Grupy RAFAKO. Siedziba Spółki znajduje się w Raciborzu przy ulicy Łąkowej 33.

RAFAKO powstała na mocy aktu notarialnego z dnia 12 stycznia 1993 r. w wyniku przekształcenia przedsiębiorstwa państwowego w spółkę akcyjną. Akcje RAFAKO są notowane na rynku Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie (GPW) w systemie notowań ciągłych. Pierwsze notowanie akcji odbyło się 7 marca 1994 r.

Spółka działa w branży energetycznej. Według klasyfikacji GPW Spółka jest zaliczana do sektora elektromaszynowego. RAFAKO świadczy usługi EPC dla energetyki oraz branży ropy i gazu. Jest generalnym wykonawcą bloków energetycznych, oferującym własne rozwiązania technologiczne, liderem w produkcji urządzeń zawiązanych z wytwarzaniem energii. Firma oferuje także projektowanie i produkcję szerokiej gamy kotłów, w tym kotłów na parametry nadkrytyczne i kotłów fluidalnych oraz urządzeń ochrony środowiska, w tym instalacji odsiarczania i odazotowania spalin i elektrofiltrów. Odbiorcami produktów RAFAKO są kraje spółki z sektorów energetyki zawodowej i przemysłowej oraz zagraniczni dostawcy obiektów energetycznych.

Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy, Rada Nadzorcza oraz Zarząd stanowią władze spółki posiadające odpowiednie kompetencje uregulowane przepisami prawa oraz statutem Spółki.

Struktura akcjonariatu według stanu na dzień 31 grudnia 2020 r.



- PBG S.A.
- Multaros Trading Company Ltd.
- Fundusz Inwestycji Polskich Przedsiębiorstw FIZ AN
- Pozostali

Grupę RAFAKO tworzy Spółka oraz jej spółki zależne:

- Przedsiębiorstwo Gospodarki Lokalami „DOM” sp. z o.o. z siedzibą w Raciborzu
- RAFAKO ENGINEERING sp. z o. o. z siedzibą w Raciborzu
- RENG-NANO sp. z o.o. z siedzibą w Raciborzu

- RAFAKO ENGINEERING SOLUTIONS d. o.o. z siedzibą w Belgradzie
- RAFAKO Hungary Kft. z siedzibą w Budapeszcie
- E001RK sp. z o.o. z siedzibą w Raciborzu
- E003B7 sp. z o.o. z siedzibą w Raciborzu
- ENERGOTECHNIKA ENGINEERING sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach
- RAFAKO INNOVATION sp. z o.o. z siedzibą w Raciborzu

Poniżej prezentujemy krótkie opisy wybranych spółek Grupy RAFAKO.

PRZEDSIĘBIORSTWO GOSPODARKI LOKALAMI „DOM” sp. z o.o.

PGL DOM sp. z o.o. skupia swoją działalność na wynajmie i zarządzaniu nieruchomościami, zapewniając pełen zakres usług związanych z administrowaniem nieruchomościami. Gwarantuje należyte, odpowiedzialne wykonywanie powierzonych zadań z wykorzystaniem posiadanej w tym zakresie wiedzy, jak i rozległych kontaktów branżowych. Więcej informacji pod adresem: <http://pgl-dom.com.pl/>.

RAFAKO ENGINEERING sp. z o. o.

Spółka ta zajmuje się kompleksowym serwisem instalacji z branż oil & gas, energetycznej oraz ochrony środowiska. Zakres oferowanych prac obejmuje serwis gwarancyjny i pogwarancyjny, a także remonty, modernizację oraz rozruch obiektów czy usług dostaw i montażu.

Więcej informacji pod adresem: <http://reng.com.pl/>.

RENG-NANO sp. z o.o.

Spółka jest spółką zależną od RAFAKO ENGINEERING sp. z o.o. i świadczy usługi naprawy i konserwacji wyrobów metalowych.

RAFAKO ENGINEERING SOLUTIONS d. o.o.

Podstawowym przedmiotem działalności spółki jest działalność w zakresie projektowania technologicznego łącznie z doradztwem i sprawowaniem nadzoru dla budownictwa, przemysłu i ochrony środowiska. Utworzenie spółki było realizacją jednego z założonych celów emisji akcji RAFAKO serii I.

ENERGOTECHNIKA ENGINEERING sp. z o.o.

Spółka działa na rynku specjalistycznych usług inżynierskich dla energetyki i ochrony środowiska i pełni rolę lidera w dostarczaniu najwyższej jakości rozwiązań projektowych. Spółka specjalizuje się w kompleksowej obsłudze projektowej procesów inwestycyjnych - od koncepcji, poprzez wszystkie fazy projektowania i nadzory autorskie, aż po rozruch i szkolenia obsługi.

Więcej informacji pod adresem: <https://www.ete.com.pl/>.

Polityka Spółki wobec spółek zależnych wchodzących w skład Grupy RAFAKO skupia się na umacnianiu pozycji tych spółek w obszarach ich działalności podstawowej oraz usprawnianiu zarządzania i dalszego rozwoju przez koordynację działalności spółek Grupy RAFAKO. Celem tych działań jest wzrost wartości Spółki oraz całej grupy RAFAKO, umocnienie pozycji krajowego lidera w zakresie przyjaznych środowisku nowoczesnych rozwiązań technologicznych dla sektora energetyki i przemysłu, ekspansja geograficzna oraz optymalizacja zarządzania.

Spółka zmierza do realizacji wspólnych celów spółek tworzących Grupę RAFAKO definiowanych przez Jednostkę Dominującą – RAFAKO.

Od 2011 r. do początku roku 2021 Grupa RAFAKO pozostawała częścią Grupy Kapitałowej PBG, gdzie spółka PBG S.A. pełniła rolę jednostki dominującej stojąc na czele grupy kapitałowej składającej się z przedsiębiorstw działających na rynku budownictwa specjalistycznego.

W roku sprawozdawczym Spółka stosowała zasady ładu korporacyjnego, z wyjątkami wskazanymi w odpowiednim raporcie bieżącym, zawartymi w dokumencie „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2016” (DPSN) zatwierdzone Uchwałą Nr

26/1413/2015 Rady Nadzorczej GPW w Warszawie S.A. z dnia 13 października 2015 r. w sprawie uchwalenia „Dobrych Praktyk Spółek Notowanych na GPW 2016”, którego treść dostępna jest na stronie internetowej Spółki pod adresem:

<https://www.rafako.com.pl/relacje-inwestorskie/relacje-inwestorskie/lad-korporacyjny/lad-korporacyjny-raport>.

2.2. ŁAD ZARZĄDCZY

Na dzień 31 grudnia 2020 r. skład Zarządu i Rady Nadzorczej Spółki był następujący:

Skład Zarządu RAFAKO S.A.

Mariusz Zawisza – Prezes Zarządu

Radosław Domagalski-Łabędzki – Wiceprezes Zarządu

Jarosław Pietrzyk – Wiceprezes Zarządu

Ewa Porzucek – Wiceprezes Zarządu

Skład Rady Nadzorczej RAFAKO S.A.

Piotr Zimmerman - Przewodniczący Rady Nadzorczej

Michał Sikorski - Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej

Przemysław Schmidt - Sekretarz Rady Nadzorczej

Maciej Stańczuk - Członek Rady Nadzorczej

Bartosz Sierakowski - Członek Rady Nadzorczej

Krzysztof Gerula – Członek Rady Nadzorczej

Konrad Milczarski – Członek Rady Nadzorczej

2.3. SEGMENTY DZIAŁALNOŚCI

Strategiczne segmenty działalności Grupy RAFAKO obejmują obecnie w przeważającej części budownictwo energetyczne oraz budowę instalacji dla gazu ziemnego, ropy naftowej i paliw.

W branży energetycznej Spółka funkcjonuje już od 1949 r, a z przedsiębiorstwa produkcyjnego przekształciła się w generalnego wykonawcę obiektów energetycznych. Od 2014 r. Spółka oferuje i realizuje kompletne bloki energetyczne w formule EPC (Engineering, Procurement and Construction), rozpoczynając od budowy bloku energetycznego o mocy 910 MW dla Elektrowni Jaworzno.

Spółka umacnia swoją pozycję na europejskim rynku termicznej utylizacji odpadów w zakresie zainstalowanych w Polsce dużych instalacji ochrony środowiska, tzn. odsiarczania spalin metodami: mokrą i półsuchą oraz instalacji do termicznej utylizacji odpadów i spalania biomasy.

Podstawowa oferta Spółki obejmuje kompletne bloki energetyczne, kotły energetyczne i ciepłownicze, urządzenia ochrony powietrza oraz zespoły i części maszyn i urządzeń energetycznych. Produkty i usługi Spółka oferuje w formule EPC (model kompleksowego zarządzania projektem obejmujący projektowanie, kompletację, produkcję, montaż/budowę, uruchomienie danego produktu) lub w formule nie-EPC (model obejmujący projektowanie, kompletację, produkcję, montaż/budowę danego produktu w różnych konfiguracjach, z elementem kompletacji i produkcji).

Tworzymy wysokiej jakości produkty bezpieczne dla klientów i innych użytkowników tych produktów. Zaprojektowany i wdrożony system kontroli jakości produktów i procesów zapewnia zgodność ze standardami wewnętrznymi i obowiązującym prawem. W Spółce przestrzegane są międzynarodowe i polskie standardy zarządzania jakością, spełniając m.in. normę ISO 9001.

Oferta RAFAKO obejmuje w szczególności:

Bloki energetyczne

RAFAKO oferuje kompletne bloki energetyczne dla elektrowni i elektrociepłowni opalane paliwami kopalnymi lub przeznaczonymi do spalania biomasy lub odpadów. Spółka dostarcza wszystkie niezbędne komponenty bloku energetycznego, w tym projektuje i wykonuje urządzenia wchodzące w skład tzw. wyspy kotłowej, tj. kotły z urządzeniami przykotłowymi, urządzenia odpylające, instalacje odsiarczania spalin oraz instalacje redukcji tlenków azotu metodą katalityczną. Istotną pozycję zajmują bloki na parametry nadkrytyczne umożliwiające osiągnięcie wysokiej sprawności obiegu cieplnego elektrowni. Bloki tego typu spalają mniej węgla i emitują mniej dwutlenku węgla w przeliczeniu na jednostkę produkowanej mocy.

Kotły energetyczne

Grupa RAFAKO jest głównym dostawcą kotłów energetycznych i ciepłowniczych dla podmiotów działających w sektorze energetyki i przemysłu w Polsce.

Instalacje ochrony środowiska

Dzięki swojemu doświadczeniu RAFAKO prężnie rozwija się jako projektant i wytwórca wszystkich trzech komponentów kompleksowego systemu oczyszczania spalin spełniających wymagania Best Available Techniques, obejmujących systemy odsiarczania spalin, urządzenia odpylające oraz katalityczne odazotowanie spalin w oparciu o system Selekttywnej Katalitycznej Redukcji (SCR). Instalacje projektowane i wytwarzane przez RAFAKO spełniają wymagania BAT.

Termiczna utylizacja odpadów

RAFAKO docenia rolę instalacji termicznego przekształcania odpadów, które stanowią ważne ogniwo w kompleksowej gospodarce odpadami komunalnymi. Dzięki takim rozwiązaniom stanowiącym jedyny skuteczny sposób utylizacji odpadów pozostałych po ich segregacji można zmniejszać ilość odpadów stałych kierowanych na wysypisko.

Elementy ciśnieniowe

Potencjał produkcyjny RAFAKO jest w tym zakresie bardzo wysoki. Podstawową ofertę produkcyjną stanowią części ciśnieniowe kotłów, takie jak ściany szczelne, walczaki, węzownice i rurociągi. Spółka wysyła również wielkogabarytowe moduły kotłów a nawet kompletne mniejsze jednostki kotłowe. Produkty Spółki dostarczane są transportem drogowym lub kolejowym do odbiorców z takich krajów, jak Belgia, Niemcy, Francja, Szwajcaria, Dania, Holandia, Serbia, Austria i inne kraje głównie Europy Zachodniej. Produkcja RAFAKO realizowana jest zarówno w oparciu o własne projekty, jak i na podstawie dokumentacji przedstawionej przez zamawiającego. Spółka podejmuje się również montażu na budowie oraz uruchomienia kotła w zakresie swoich dostaw.

Usługi serwisowe

Usługi RAFAKO obejmują kompleksową rewitalizację kotłów energetycznych i ciepłowniczych w zakresie części ciśnieniowej, paleniskowej, automatyki i urządzeń pomocniczych,

Usługi projektowe

RAFAKO posiadając szeroką znajomość od podstaw oferowanych produktów świadczy także usługi projektowo - konstrukcyjne wykonując obliczenia cieplno-przepływowe kotłów z zastosowaniem najnowszego oprogramowania komputerowego.

Usługi w zakresie doszkolenia zawodowego

RAFAKO jako specjalista w swojej dziedzinie rozwija usługi doszkolenia oferowane w Oddziale Szkolenia Zawodowego. Ośrodek szkoleniowy zapewnia pozyskanie wysoko wykwalifikowanej kadry w profesji ślusarza i spawacza. W ten sposób Spółka może zagwarantować wysoką jakość produkcji wykonywanej przez pracownika przygotowywanego do zawodu od podstaw w tym samym nurcie szkoleniowym. Ponadto RAFAKO zapewnia aktywizację młodych ludzi na rynku pracy dzięki praktycznej nauce zawodu, a także gwarancji absolwentom stabilnego miejsca pracy w Spółce.

2.4. LOKALIZACJA DZIAŁALNOŚCI GRUPY

W Raciborzu mieści się zakład macierzysty RAFAKO, a także dyrekcja zakładu, biura projektowe i technologiczne oraz hale produkcyjne.

Na terenie Raciborza funkcjonują główne zakłady RAFAKO, tj. Zakład Produkcji, Zakład Obiektów Energetycznych i Instalacji Ochrony Środowiska, Zakład Obiektów Oil&Gas, Biuro Projektowe. Spółka posiada również biuro zamiejscowe w Warszawie.

DZIAŁALNOŚĆ RAFAKO NA RYNKU POLSKIM – WYBRANE OBIEKTY REFERENCYJNE

Spółka RAFAKO na terenie Polski prowadziła m.in. następujące istotne inwestycje



Budowa bloku energetycznego o mocy 910MW na nadkrytyczne parametry pary w Elektrowni Jaworzno III



Wykonanie kompleksowej modernizacji Instalacji Odsiarczania Spalin na blokach nr 3 i 4 oraz 5 i 6 w PGE GiEK S.A. Oddział Elektrownia Bełchatów



Budowa instalacji odsiarczania spalin II w Elektrowni Ostrołęka B



Budowa bloku energetycznego opalanego gazem koksowniczym w JSW Koks S.A. Oddział KKZ - Koksownia Radlin



Termiczne przekształcanie odpadów w Szczecinie



Budowa gazociągu DN 700 Szczecin – Gdańsk, odcinek Goleniów-Płoty



Budowa Muzeum Pamięć i Tożsamość im. św. Jana Pawła II w Toruniu



Budowa tłoczni gazu w Kędzierzynie Koźlu

DZIAŁALNOŚĆ RAFAKO NA RYNKU ZAGRANICZNYM

RAFAKO prowadziło działalność na rynkach następujących państw:

Arabia Saudyjska

Austria

Australia

Azerbejdżan

Belgia

Bośnia i Hercegowina

Brazylia

Bułgaria

Cejlon

Chile

Chiny

Chorwacja

Czechy

Dania

Egipt

Estonia	Filipiny	Finlandia
Francja	Grecja	Hiszpania
Holandia	Indie	Indonezja
Irlandia	Japonia	Jordania
Kazachstan	Kosowo	Korea Płd.
Korea Płn.	Litwa	Macedonia
Malezja	Maroko	Meksyk
Mongolia	Niemcy	Oman
Pakistan	Portugalia	Rosja
Rumunia	Serbia	Słowacja
Słowenia	Sri Lanka	Szwajcaria
Szwecja	Tajwan	Turcja
Ukraina	USA	Węgry
Wielka Brytania	Wietnam	Włochy
Zjednoczone Emiraty Arabskie		

W roku sprawozdawczym RAFAKO prowadziła m.in. następujące istotne inwestycje zagraniczne:



Budowa bloku kogeneracyjnego dla nowej elektrociepłowni w Wilnie



Budowa dwóch bloków parowych opalanych węglem w Indonezji na wyspie Lombok (2x50 MW)

2.5. ŁAŃCUCH DOSTAW

W ramach funkcjonowania Spółki znajduje się prawie pełen łańcuch dostaw od produkcji urządzeń, poprzez ich sprzedaż oraz instalację produktów w systemie „pod klucz”. Spółka współpracuje z dostawcami krajowymi i zagranicznymi w zakresie dostaw materiałów i surowców potrzebnych do produkcji. Spółka w większości korzysta z produktów i usług dostawców krajowych, wspomagając zatrudnienie na poziomie krajowym.

W Spółce funkcjonuje Baza Kontrahentów zawierająca informację na temat tych podmiotów, z którymi Spółka współpracuje bądź współpracowała z pozytywnym odbiorem ich usług. W każdym roku Komisja RAFAKO dokonuje obiektywnej i pełnej oceny dostawców Spółki, których ocenia pod kątem takich obszarów jak jakość towarów i usług, jakość ogólnej współpracy i komunikacji, cena, standardy BHP oraz środowiskowe. Po pozytywnej ocenie, dostawca otrzymuje indeks „uznany” i widnieje na Liście uznanych dostawców. W 2021 roku Komisja oceniła prawie 500 dostawców za 2020 rok.

Dostawcy zewnętrzni zaopatrują Spółkę przede wszystkim w urządzenia specjalistyczne, rury, blachy, materiały kształtowe, materiały kute, materiały spawalnicze. Spółka korzysta również z różnego rodzaju usług, m.in. prac projektowych, dostaw i montażu maszyn/urządzeń, usług budowlano-montażowych czy usług transportowych.

Asortyment zakupowy jest każdorazowo ustalany w zależności od potrzeb realizowanych zleceń oraz konkretnej specyfiki danej inwestycji. Spółka przy procedurze zakupowej dokonuje analizy rynku uwzględniając w szczególności dostawców uznanych, których jakość oferowanych produktów jest wysoka, a wszelkie normy bezpieczeństwa, środowiskowe oraz inne istotne dla realizacji danej inwestycji są przestrzegane. Przy części kontraktów Spółki zleceniodawcy akceptują listę potencjalnych producentów, dostawców czy podwykonawców.

Spółka stawia swoim dostawcom wysokie wymagania dotyczące norm jakościowych, standardów ochrony środowiska oraz zasad Bezpieczeństwa i Higieny Pracy (BHP). Zgodnie z procedurą „Dobór i ocena Dostawców RAFAKO S.A.” wdrożoną w ramach zintegrowanego systemu zarządzania jakością, zarządzania środowiskowego i zarządzania BHP Spółka współpracuje z dostawcami uznanymi przez Spółkę. Procedura obowiązuje wszystkich pracowników przeprowadzających proces zakupowy na potrzeby Spółki. Weryfikację dostawców przeprowadza Zespół ds. Oceny Dostawców pod kierownictwem Dyrektora ds. Zakupów.

Spółka wdrożyła procedury weryfikacji dostawców poprzez wprowadzenie wymogu złożenia przez dostawcę oświadczenia dotyczącego przestrzegania Karty Etyki, tj. w zakresie etyki w biznesie, zakazu korupcji i łapownictwa, polityki różnorodności oraz poszanowania praw człowieka, o której mowa również poniżej.

Spółka w Ogólnych Warunkach Zamówienia wymaga każdorazowego zadeklarowania przez dostawcę przestrzegania zasad Systemu Zarządzania Jakością według normy ISO 9001, Systemu Zarządzania Środowiskowego według normy ISO 14001 oraz Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy według normy ISO 45001, PN-N-18001 lub OHSAS 18001 oraz wyrażenia zgody na ewentualne poddanie się audytowi, który może zostać przeprowadzony przez RAFAKO w zakresie powyżej wskazanych standardów, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu dostawcy.

Pracownicy dostawcy wykonujący pracę na terenie działalności RAFAKO odbywają stosowne szkolenia dotyczące aspektów środowiskowych.

Potrzeby zakupowe RAFAKO można śledzić na platformie pod adresem: www.rafako.logintrade.net.

2.6. STRATEGIA GRUPY

W ramach procesu restrukturyzacyjnego opracowano nową strategię RAFAKO nawiązującą do historycznych korzeni Spółki i projektów dla których RAFAKO posiada bardzo liczne referencje, wysoką specjalizację i potwierdzone umiejętności. Celem nadrzędnym nowej strategii Spółki jest kontynuacja działalności i osiągnięcie stabilizacji finansów. Ambicją RAFAKO jest bycie firmą skupioną na Zakładzie Produkcji Kotłów ZPK oraz projektach EPC o mniejszej wartości i niższym rynku, tj. modernizacjach oraz instalacjach ochrony środowiska, w których Spółka potwierdziła wielokrotnie wysoką wiedzę i kompetencje.

Spółka zamierza koncentrować się na działalności produkcyjnej opartej na potencjale Zakładu produkcji Kotłów oraz usługowej skupionej w zintegrowanym pionie obiektów energetycznych i ochrony środowiska.

Główne elementy nowej strategii RAFAKO:

- Odejście od dużych kontraktów EPC i skupienie się na modernizacji kotłów i urządzeń kotłowych oraz instalacji ochrony środowiska
- Pełne wykorzystanie potencjału Zakładu Produkcji Kotłów – ZPK
- Zogniskowanie na zysowności i marży kontraktów, natomiast w mniejszym stopniu wzroście przychodów
- Wybiórcze pozyskiwanie kontraktów w sektorze ropy i gazu w Polsce
- Zmniejszenie skali działalności i koncentracja na zyskowej specjalizacji
- Dopasowanie bazy kosztowej do sytuacji rynkowej i skali działalności firmy
- Dezinwestycje nadmiernych i zbędnych elementów aktywów i dostosowanie majątku do aktualnych potrzeb rynkowych.

Strategia Grupy RAFAKO opiera się na dążeniu do ciągłego wzrostu wartości z poszanowaniem środowiska naturalnego i inwestowaniem w wartość zasobów ludzkich.

W Grupie RAFAKO został wdrożony Zintegrowany System Zarządzania oparty o wymagania ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, Rozporządzenia nr 1221/2009 (EMAS), Dyrektywy nr 2014/68/UE, którego celem jest:

- a. zapewnienie oczekiwanej przez Klienta jakości wyrobów i usług, spełnienie wymagań oraz podejmowanie starań, aby wykraczać ponad jego oczekiwania,
- b. ciągłe minimalizowanie szkodliwych wpływów naszej działalności na środowisko naturalne oraz wdrażanie nowoczesnych technologii przyjaznych środowisku,
- c. zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy poprzez zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym.

RAFAKO deklaruje realizację powyższych celów, poprzez:

- ukierunkowanie działań na Klienta, przestrzeganie obowiązujących nas wymagań prawnych i innych dotyczących wyrobów i usług, ochrony środowiska oraz BHP,
- zarządzanie procesami w kategoriach wartości dodanej,
- prowadzenie badań i studiów w zakresie nowych technologii oraz śledzenie i wdrażanie nowych rozwiązań technicznych,
- projektowanie wyrobów z uwzględnieniem aspektów środowiskowych,
- realizowanie procesów wytwórczych przy efektywnym wykorzystaniu zasobów,
- zapewnienie serwisu oraz utrzymywanie kontaktu z Klientem po zakończeniu dostaw lub usług zagwarantowanych w umowie,
- utrzymywanie i tworzenie wzajemnie korzystnych relacji z dostawcami,
- zmniejszanie emisji odpadów oraz ich segregację,
- zmniejszanie emisji zanieczyszczeń do powietrza atmosferycznego,
- wdrażanie bezpiecznych technik i technologii oraz doskonalenie organizacji pracy,
- identyfikację i eliminowanie zagrożeń oraz redukcję ryzyka BHP,
- systematyczne działania dla podnoszenia kwalifikacji i poziomu świadomości pracowników,
- uwzględnianie roli wszystkich pracowników oraz angażowanie ich do działań na rzecz poprawy jakości, efektów działalności środowiskowej i stanu bezpieczeństwa i higieny pracy, w tym konsultacji z przedstawicielami pracowników, w zakresie BHP,
- ciągłe doskonalenie skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania,
- promowanie świadomości środowiskowej,
- zapewnienie odpowiednich zasobów i środków na potrzeby realizacji polityki i strategii RAFAKO.

2.7. MISJA I WARTOŚCI

Naszą misją jest budowanie nowoczesnych mocy energetycznych z dbałością o ochronę środowiska.



Rozwój

Dążenie do ciągłego rozwoju produkcyjnego oraz geograficznego w stronę innowacyjności.



Aktywizacja

Aktywizacji zawodowa wśród społeczności lokalnej, w tym pracowników młodocianych.



Funkcjonalność

Zdolność do zaspokojenia potrzeb rynkowych w strategicznych segmentach działalności Spółki.



Aktywność

Aktywny udział w programach badań i rozwoju oraz wsparciu lokalnych inicjatyw społecznych.



Kwalifikacje

Własny ośrodek zwiększający kwalifikacje i rozwijający kompetencje pracowników Spółki.



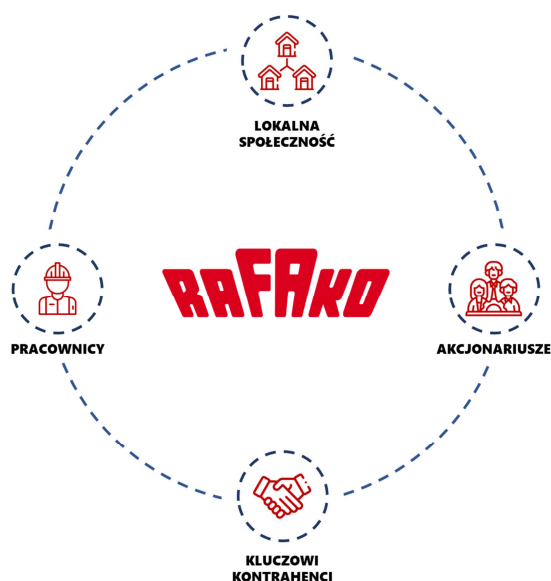
Odpowiedzialność

Budowa świadomości biznesowej oraz społecznej i odpowiedzialności za realizację celów strategicznych

2.8. INTERESARIUSZE RAFAKO

Do grupy kluczowych Interesariuszy RAFAKO zaliczono pracowników, społeczność lokalną, akcjonariuszy oraz kluczowych kontrahentów w kraju i za granicą, w tym również dostawców, podwykonawców oraz odbiorców produktów i usług, na których

działalność RAFAKO wywiera największy wpływ. Głównymi odbiorcami wyrobów Spółki są elektrownie i elektrociepłownie, a także inne podmioty działające w sektorze energetycznym w Polsce i za granicą.



RAFAKO opiera relacje na zasadach odpowiedzialności, przejrzystości oraz profesjonalizmu. Działając w trosce o relacje z Interesariuszami, jakość, częstotliwość i kanały komunikacji dostosowane są do charakterystyki i aktualnych oczekiwań wybranej grupy Interesariuszy. Do podstawowych sposobów komunikacji należą kontakt bezpośredni, telefoniczny oraz elektroniczny (przez wiadomości e-mail, stronę internetową, media lokalne i społecznościowe, newsletter, informacje prasowe, audyty, komunikaty giełdowe, konferencje).

Spółka, dostrzegając sygnały dotyczące obszaru zainteresowań Interesariuszy, postanowiła wyodrębnić kilka najważniejszych, co do których odpowiedzi znajdują się w Raporcie:

- działalność podejmowana na rzecz lokalnych społeczności,
- zaangażowanie w działalność kulturalną, edukacyjną oraz sportową,
- minimalizacja negatywnych wpływów na środowisko naturalne,
- udział w branżowych przedsięwzięciach,
- wsparcie w rozwoju kadry pracowniczej,
- jakość komunikacji z kontrahentami.

2.9. POLITYKI GRUPY RAFAKO

W Grupie RAFAKO wdrożone są polityki, które obowiązują w ramach proaktywnej działalności Spółki w obszarze zagadnień społecznych, pracowniczych, poszanowania praw człowieka, środowiska naturalnego oraz przeciwdziałania korupcji. Obowiązujące polityki na dzień 31 grudnia 2020 r. obrazuje poniższa tabela. Opis ich stosowania wraz z rezultatami znajduje się w dalszej części Raportu.



ZAGADNIENIA SPOŁECZNE

Polityka Społecznej Odpowiedzialności Spółki
Karta Etyki
Kodeks Etyki



ZAGADNIENIA PRACOWNICZE

Regulamin Pracy
Regulamin BHP
Kodeks Etyki
Polityka Przeciwdziałania Nadużyciom
Polityka Przeciwdziałania Korupcji i Łapownictwu
Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy
Polityka ZSZ w zakresie zarządzania BHP



ZAGADNIENIA ŚRODOWISKOWE

Polityka ZSZ w zakresie zarządzania środowiskowego
System Zintegrowanego Zarządzania
Strategia Rozwoju Spółki



PRAWA CZŁOWIEKA

Polityka Przeciwdziałania Nadużyciom
Kodeks Etyki



PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI

Polityka Przeciwdziałania Korupcji i Łapownictwu
Kodeks Etyki
Polityka Przeciwdziałania Nadużyciom

Wskaźniki GRI Standards opisane w powyższym rozdziale:

- GRI 102-1 Nazwa organizacji
- GRI 102-2 Opis działalności organizacji, główne marki, produkty i/lub usługi
- GRI 102-3 Lokalizacja siedziby głównej organizacji
- GRI 102-4 Lokalizacja działalności operacyjnej - w tym liczba krajów, w których działa organizacja wraz z nazwami tych krajów, gdzie zlokalizowane są główne operacje organizacji lub które są szczególnie ważne w związku z tematami dotyczącymi zrównoważonego rozwoju omówionymi w raporcie
- GRI 102-5 Forma własności i struktura prawna organizacji
- GRI 102-6 Obsługiwane rynki
- GRI 102-7 Skala działalności
- GRI 102-10 Znaczące zmiany w raportowanym okresie dotyczące rozmiaru, struktury, formy własności lub łańcucha wartości
- GRI 102-16 Wartości organizacji, kodeks etyki, zasady i normy zachowań
- GRI 102-18 Struktura nadzorcza organizacji wraz z komisjami podlegającymi pod najwyższy organ nadzorczy
- GRI 102-40 Lista grup interesariuszy zaangażowanych przez organizację raportującą
- GRI 102-42 Podstawy identyfikowania i selekcji interesariuszy zaangażowanych przez organizację
- GRI 102-44 Kluczowe tematy i problemy poruszane przez Interesariuszy oraz odpowiedź ze strony organizacji również poprzez ich zaraportowanie
- GRI 103-1 Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń
- GRI 103-2 Podejście do zarządzania i jego elementy
- GRI 103-3 Ewaluacja podejścia do zarządzania
- GRI 405-1 Skład ciał zarządzających i kadry pracowniczej w podziale na kategorie według płci, wieku, przynależności do mniejszości oraz innych wskaźników różnorodności

OBSZAR SPOŁECZNY

3.1. OPIS OBSZARU

Od 21 lutego 2018 r. RAFAKO niezmiennie stosuje strategię społecznej odpowiedzialności biznesu spójną ze strategią Spółki uwzględniającą długoterminowy wzrost jej wartości i umocnienie pozycji lidera na rynku dostaw urządzeń dla sektora energetycznego i przemysłu.

Jednym z najważniejszych celów jest poprawa sytuacji finansowej Spółki, realizacja posiadanych kontraktów i zdobywanie nowych głównie z obszaru modernizacji kotłów i urządzeń kotłowych oraz instalacji ochrony środowiska. Powyższe cele Spółka realizuje w

sposób zrównoważony, dbając, aby budowa i odbudowa mocy energetycznych w kraju i za granicą przebiegała w sposób odpowiedzialny z uwzględnieniem oczekiwań i potrzeb interesariuszy Spółki, a także z dbałością o środowisko naturalne.

Element polityki CSR RAFAKO stanowi troska o społeczność lokalną w szczególności poprzez udział w akcjach społecznych, w tym udzielanie pomocy finansowej lub rzeczowej potrzebującym, wspieranie talentów, sponsorowanie sportu i kultury, dofinansowanie programów stypendialnych, organizowanie wolontariatu pracowniczego.

O zasadach współpracy i wsparcia udzielanego organizacjom i instytucjom społecznymi Spółka informuje za pomocą strony internetowej.

Pomoc dla Szpitala Rejonowego im. Dr. J. Rostka

Spółka RAFAKO włączyła się do walki z pandemią koronawirusa poprzez przekazanie środków finansowych na zakup respiratora oraz środków ochrony osobistej pracowników oddziałów szpitalnych. Dodatkowo w ramach wolontariatu zebrano fundusze na zakup specjalistycznych ciśnieniomierzy oraz termometrów z przeznaczeniem na oddział covidowy miejscowego szpitala.

Wsparcie akcji sprzątania świata

RAFAKO S.A. tradycyjnie już bierze udział w akcji sprzątania świata przekazując na ten cel rękawice i worki do zbierania śmieci. Tak zorganizowana pomoc rzeczowa trafia do lokalnych szkół i przedszkoli przyczyniając się do edukowania najmłodszych pokoleń w kwestii dbałości o środowisko naturalne.

Oddział Szkolenia Zawodowego RAFAKO

Dzięki istnieniu Oddziału Szkolenia Zawodowego RAFAKO, Spółka gwarantuje sobie wysoką jakość produkcji przygotowując pracowników do zawodu od podstaw. W 2020 r. z sukcesem podjęto działania, aby wprowadzić szkolenie dualne w ościennych gminach.

Spółka dąży do osiągnięcia następujących rezultatów jako efektów jej działalności w obszarze społecznym:

- aktywizacja zatrudnienia wśród społeczności lokalnej,
- sponsoring,
- podwyższenie standardu życia społeczności przez zarządzanie nowoczesnymi technologiami i zmniejszanie emisji spalin,
- minimalizacja negatywnego oddziaływania działalności Spółki na społeczność lokalną.

3.2. REALIZACJA STRATEGII CSR

ZAANGAŻOWANIE SPÓŁKI W FUNKCJONOWANIE LOKALNYCH SPOŁECZNOŚCI

Kontynuujemy od lat politykę zaangażowania w życie lokalnych społeczności diagnozując potrzeby ludzkie, na które możemy reagować oraz udzielać stosownego wsparcia. Przedsięwzięcia, w jakie angażuje się Spółka obejmują obszary kultury oraz sztuki, a także edukacji i sportu oraz środowiska. Wielokrotnie RAFAKO udzielała wsparcia finansowego osobom, które tego potrzebowały i mogły osiągnąć w ten sposób swoje założenia i cele.

WSPÓŁPRACA Z OTOCZENIEM BIZNESOWYM NA ZASADZIE PARTNERSTWA

Współtworzymy odpowiedzialny proces budowania i rozwoju nowoczesnej i świadomej gospodarki rynkowej.

W bieżącym funkcjonowaniu Spółki stosujemy nowoczesne rozwiązania, kierując się przy tym precyzją, odpowiedzialnością i jakością w działaniu. Jako podmioty profesjonalne znające specyfikę branży staramy się nie tylko spełniać oczekiwania zamawiającego, ale je przewidywać i wyprzedzać, gwarantując jak najlepszą jakość wykonania w optymalnym czasie. Dzielimy się bogatym doświadczeniem z podwykonawcami oraz partnerami biznesowymi, z którymi współpracujemy.

W miarę naszych możliwości podejmujemy aktywne uczestnictwo w branżowych i regionalnych organizacjach, stowarzyszeniach, zapewniając szeroką aktualną wiedzę naukowo-techniczną oraz wymianę sprawdzonych praktyk i doświadczeń wraz z wnioskami na przyszłość z nich płynącymi.

Budujemy jak najwyższą wartość dla wszystkich akcjonariuszy. Jako spółka publiczna podejmujemy działania, które nie są dla nas obligatoryjne. Przestrzegamy zasady transparentności. Stosujemy się do zasad ładu korporacyjnego oraz dobrych praktyk. Równo traktujemy inwestorów indywidualnych i instytucjonalnych.

ŚRODOWISKO SPRZYJAJĄCE ROZWOJOWI PRACOWNIKÓW

To, co faktycznie tworzy RAFAKO oraz Grupę RAFAKO to ludzie stanowiący potencjał przedsiębiorstwa. Dlatego też, stawiamy na rozwój pracowników, dając im warunki do doskonalenia cech i umiejętności oraz poszerzania posiadanej już wiedzy. Rozwijamy wewnętrzną kulturę organizacyjną na wysokim poziomie sprzyjającą zdrowej konkurencji w środowisku pracy, uwzględniając koncepcję work-life balance oraz kształtowanie motywacyjno-lojalnościowe w odniesieniu do systemu wynagrodzeń.

Organizujemy liczne wydarzenia, w których udział mogą wziąć pracownicy wraz z rodzinami, co ma rozwijać wrażliwość na kulturę i sztukę, a także dbałość o środowisko naturalne.

MINIMALIZOWANIE NEGATYWNEGO WPŁYWU NA ŚRODOWISKO NATURALNE

Zważywszy na specyfikę działalności Grupy RAFAKO wiążącą się z oddziaływaniem na środowisko naturalne, wnikliwie analizujemy i na bieżąco monitorujemy potencjalny negatywny wpływ aktywności spółek w miejscach realizowanych inwestycji czy też na terenie siedziby Spółki. RAFAKO dokłada wszelkich starań, aby minimalizować negatywny wpływ, jaki może pojawić się w toku działalności spółek Grupy RAFAKO.

W szczególności zwracamy uwagę na takie kwestie jak: (i) monitorowanie zużycia zasobów naturalnych oraz emisji wybranych substancji do środowiska, (ii) ograniczanie emisji szkodliwych substancji, (iii) właściwa gospodarka odpadami, (iv) zabezpieczenie w przypadku wystąpienia awarii środowiskowej, (v) podnoszenie świadomości pracowników, osób współpracujących i podwykonawców w zakresie ochrony środowiska naturalnego.

Działamy zgodnie z systemem zarządzania środowiskowego, który jest wciąż doskonalony w toku działalności Spółki.

3.3. ETYKA RAFAKO

Spółka dba o pozytywny wizerunek i reputację na rynku gospodarczym, dążąc do budowania oraz utrzymania zaufania, jakim obdarzają Spółkę pracownicy oraz partnerzy biznesowi.

Spółka w pełni uwzględnia oraz stosuje się do wymogów prawnych obowiązujących w państwach, w których prowadzi działalność oraz wszelkich wymogów administracyjnych stawianych Spółce. Dotyczy to między innymi obowiązujących przepisów antymonopolowych oraz antykorupcyjnych, regulacji prawa handlowego oraz cywilnego, praw autorskich, norm bezpieczeństwa, kwestii zatrudnienia, bezpieczeństwa i higieny pracy, praw człowieka i ochrony środowiska. W zdiagnozowanym przypadku, że w państwie działalności RAFAKO wymogi prawne i stosowane praktyki biznesowe są mniej restrykcyjne, niż ustanowione w Kodeksie Etyki oraz Karcie Etyki, Spółka stosuje się do bardziej wymagających zasad Karty Etyki.

W Karcie Etyki wyróżniono najważniejsze następujące zasady przestrzegane w Spółce:

- ochrona praw człowieka,
- zakaz dyskryminacji w miejscu pracy,
- zakaz przemocy, molestowania i mobbingu w miejscu pracy,
- zakaz korupcji i łapownictwa,
- różnorodność w zatrudnieniu,
- eliminowanie konfliktów interesu i nadużyć,
- zakaz wymogu aktywności politycznej,
- ochrona własności,
- bezpieczeństwo informacji,
- wizerunek Spółki,
- jakość produktów i procesów,
- przejrzystość działań,
- ochrona środowiska,
- bezpieczeństwo i higiena pracy,
- uczciwa konkurencja.

Zasady wskazane w Karcie Etyki opisującej stosowane w Spółce zasady postępowania, w tym etykę biznesu, bez wyjątków obowiązują również kontrahentów Spółki. Karta Etyki, a także inne obowiązujące w Spółce ustanowione procedury znane pracownikom oraz partnerom biznesowym RAFAKO mają ułatwiać zrozumienie, realizację celów i standardów Spółki. Stąd też, wobec kontrahentów oczekuje się przestrzegania zasad oraz standardów etycznych we własnych przedsiębiorstwach, z uwzględnieniem respektowania praw kadry pracowniczej. Wobec tego, Spółka nie toleruje zachowań nieetycznych, niezgodnych z prawem bądź nieuczciwych.

3.4. OPIS ISTOTNYCH RYZYK ORAZ SPOSÓB ZARZĄDZANIA RYZYKAMI

Spółka monitoruje wszelkie ryzyka pojawiające się w otoczeniu zewnętrznym i wewnętrznym, które mogą wynikać z działalności Spółki bądź wpływać na jej działalność i realizację wyznaczonych kierunków rozwoju.

RYZYKO	SPOSÓB ZARZĄDZANIA
<p>Ryzyko naruszenia norm przez dostawców i podwykonawców w zakresie BHP, ochrony praw człowieka, warunków pracy i płacy oraz norm środowiskowych czy etycznych</p>	<p>W Spółce obowiązuje Procedura Zakupowa, która ma na celu zapewnienie wypełnienia wymogów przez wyroby:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wymagania jakościowe wskazane w zapotrzebowaniach materiałowych, zamówieniach na wykonanie usługi itp., – wymagania środowiskowe i BHP określone w OWZ (Ogólne Warunki Zakupów) i ZOP (Zasady organizacji prac, najmu i dzierżawy na terenie RAFAKO S.A.), które są załącznikami do umów zakupowych. <p>Spółka podejmuje współpracę tylko z dostawcami, którzy zostali poddani procedurze kwalifikacji oraz oceny, zgodnie z instrukcją doboru i oceny dostawców. Kwalifikacja dostawcy dokonywana jest m.in. poprzez analizę Arkusza Samooceny, sprawdzenie posiadanych certyfikatów, analizę dotychczasowych dostaw, audyt dostawcy.</p> <p>Spółka dokonuje corocznej oceny dostawców. Dane o dostawcach (certyfikaty, świadectwa kwalifikacyjne, referencje, oświadczenia klienta, itp.) oraz wyniki oceny dostawców, wyniki audytów u dostawców (jeśli był), oraz lista uznanych dostawców, gromadzone są w elektronicznej bazie.</p> <p>Pracownicy dostawców i podwykonawców na terenie budowy lub</p>

wykonujący prace na terenie zakładu RAFAKO w Raciborzu podlegają szkoleniu w zakresie zasad Zintegrowanego Systemu Zarządzania jakością, środowiskowego, BHP oraz ochrony zakładu.

W Spółce obowiązuje Karta Etyki regulująca oczekiwania wobec kontrahentów. Dostawcy i inni kontrahenci Spółki powinni oświadczyć, że zapoznali się z treścią Karty Etyki, są świadomi stosowanych przez Spółkę zasad i stosują wskazane zasady etyczne w swoich spółkach.

Wskaźniki GRI Standards opisane w powyższym rozdziale:

- GRI 102-15 Opis kluczowych wpływów, szans i ryzyk
- GRI 103-1 Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń
- GRI 103-2 Podejście do zarządzania i jego elementy w obszarach: środowiskowym, społecznym, praw człowieka, przeciwdziałaniu korupcji, HR ze wskazaniem istotnych tematów w ramach danego obszaru
- GRI 103-3 Ewaluacja podejścia do zarządzania
- GRI 203-1 Wspierane inwestycje infrastrukturalne i usługi na rzecz społeczeństwa poprzez działania komercyjne, przekazywanie towarów oraz działania pro-bono. Wpływ tych działań na społeczeństwo
- GRI 308-1 Odsetek dostawców, którzy zostali poddani ocenie pod kątem kryteriów środowiskowych
- GRI 414-1 Odsetek nowych dostawców, którzy zostali poddani ocenie pod kątem kryteriów społecznych
- GRI 417-1 Rodzaj informacji o produktach i usługach wymaganych na mocy procedur oraz procent znaczących produktów i usług podlegających takim wymogom informacyjnym

OBSZAR PRACOWNICZY I PRAW CZŁOWIEKA

4.1. OPIS OBSZARU

W Spółce nie są akceptowane ani tolerowane jakiegokolwiek działania zmierzające do łamania bądź też mające na celu zatajanie wiedzy o łamaniu praw człowieka. Wszyscy pracownicy i osoby współpracujące są traktowani w należyty sposób z szacunkiem oraz poszanowaniem godności osobistej każdego człowieka. Spółka oczekuje respektowania praw człowieka nie tylko wewnątrz organizacji Spółki oraz spółek Grupy RAFAKO, lecz także na zewnątrz od kontrahentów, z którymi współpracuje. W RAFAKO przestrzegane są na równi międzynarodowe oraz krajowe standardy ochrony praw człowieka.

Spółka polega na zasadzie równości wszystkich pracowników, a także uwzględnia różnorodność kadry pracowniczej. Przy doborze oraz traktowaniu pracowników Spółka stosuje wyłącznie rzetelną, obiektywną oraz merytoryczną ocenę świadczonej pracy. Decyzje dotyczące zatrudnienia, wysokości wynagrodzenia, rozwoju oraz awansowania pracownika podejmowane są na podstawie oceny kwalifikacji i osiągnięć każdego pracownika. Spółka nie akceptuje jakichkolwiek praktyk dyskryminacyjnych, gdzie przesłanką decydującą mogłaby być rasa, płeć, kolor skóry, religia, wiek, orientacja seksualna czy jakakolwiek inna niedopuszczalna względem prawa antydyskryminacyjnego cecha. Środowisko pracy Spółki ma stanowić miejsce wolne od wszelkich form dyskryminacji.

Spółka nie toleruje żadnych zachowań noszących cechy mobbingu lub molestowania. Aby zapobiec tego typu zachowaniu, umożliwiamy pracownikom bezpieczne (anonimowe) zgłaszanie ewentualnych nieprawidłowości bądź obaw, zapewniając jednocześnie dyskrecję i bezpieczeństwo. Niedopuszczalne w Spółce byłoby wyciągnięcie jakichkolwiek konsekwencji wobec pracowników, którzy zgłosili podejrzenie wystąpienia przemocy, mobbingu bądź molestowania.

Wobec pracowników nie stawia się jakichkolwiek wymogów dotyczących wspierania określonego polityka bądź partii politycznej, a wszelkie tego typu praktyki są zakazane. W ramach funkcjonowania RAFAKO nie można uzależniać zakresu prac pracownika, jego wysokości wynagrodzenia czy benefitów bądź zajmowanego stanowiska od poparcia kierowanego dla oznaczonego ugrupowania politycznego.

Spółka stosuje przepisy prawa dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy, posiadając wdrożone wewnętrzne zasady i procedury, z którymi zaznajamia pracowników obowiązanych do ich stosowania. Stale monitorujemy warunki pracy w Spółce, na bieżąco podejmując działania przeciwdziałania wystąpieniu zagrożeń dla życia i zdrowia pracowników.

W dalszym ciągu kontynuowana jest polityka personalna oparta na docenianiu pracowników, ich wkładu i zaangażowania, poprzez przyjęcie systemów motywacyjnych opierających się na ocenianiu wyników pracy.

Pracownicy w RAFAKO mogą skorzystać z świadczeń dodatkowych:

- Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych
- Ubezpieczenie PZU Życie
- PZU Pomoc Medyczna
- karta Multisport
- nagrody jubileuszowe
- nagrody okolicznościowe
- premie operacyjne o charakterze uznaniowym
- Kasa Zapomogowo-Pożyczkowa
- dofinansowanie kosztów podnoszenia kwalifikacji zawodowych (szkolenia, studia)
- stypendia dla najlepszych uczniów - pracownicy młodociani
- elastyczny czas pracy - na zasadach określonych w regulacjach wewnętrznych

W 2020 r. nie miały miejsca żadne potwierdzone przypadki dyskryminacji, łamania praw człowieka poprzez m.in. działania mobbingowe.

W roku sprawozdawczym, m.in. w związku z wybuchem pandemii, został wdrożony szereg udogodnień i usprawnień techniczno-informatycznych w procesach kadrowych oraz związanych z obiegiem dokumentów. Wprowadzony został elektroniczny obieg wyśń pracowników, usprawniono obieg kart urlopowych. Wewnętrzne procedury zostały dostosowane do możliwości przejścia pracowników na tryb pracy zdalnej. Zinformatyzowaliśmy obieg kolejnych wniosków kadrowych oraz premiowych.

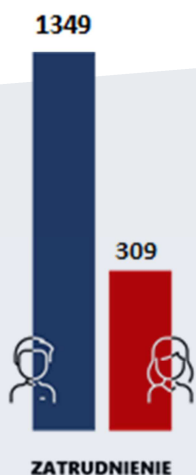
Automatyzacja oraz wprowadzenie elektronicznego obiegu dokumentów wszędzie tam, gdzie było to możliwe znacznie usprawniło codzienną pracę, przyspieszyło procesy, zminimalizowało ilość papierowych dokumentów, co jednocześnie pozwoliło na zachowanie maksymalnego możliwego bezpieczeństwa w dobie pandemii.

W 2020 roku z możliwości pracy zdalnej skorzystało łącznie ponad 500 pracowników z obszarów administracyjnych, co stanowi ok. 70% wszystkich pracowników biurowych i ok. 40% w odniesieniu do całej firmy. W szczytowym okresie pandemii zdalnie pracował co trzeci pracownik biurowy.

Wszędzie tam, gdzie praca zdalna nie była możliwa z uwagi na charakter prac (m.in. produkcja bezpośrednia) zostały zastosowane wzmożone środki ostrożności i maksymalny możliwy reżim sanitarny. Wszystkie działania jw. miały na celu zapewnienie maksymalnego bezpieczeństwa naszym pracownikom oraz współpracownikom i są nadal kontynuowane przez spółkę.

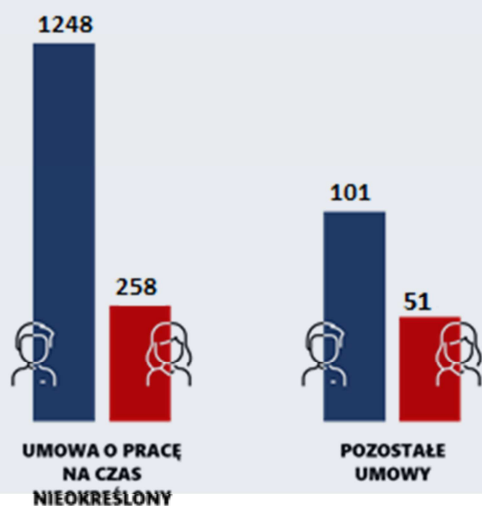
4.2. STRUKTURA ZATRUDNIENIA

W 2020 r. w Grupie RAFAKO zatrudnionych było 1658 osób, w tym 309 kobiet oraz 1349 mężczyzn.



PODSTAWA ZATRUDNIENIA

W 2020 r. Grupa RAFAKO zatrudniała na podstawie umowy o pracę 1506 pracowników, a na podstawie pozostałych rodzajów umów tj. umowy na okres próbny, umowy na czas określony i umowy o zastępstwo zatrudnionych w Grupie RAFAKO było 152 pracowników.



WYMIAR CZASU PRACY

W 2020 r. Grupa RAFAKO zatrudniała:

- 1611 pracowników na pełny wymiar czasu pracy,
- 47 pracowników na niepełny wymiar czasu pracy.

PEŁNY WYMIAR CZASU PRACY



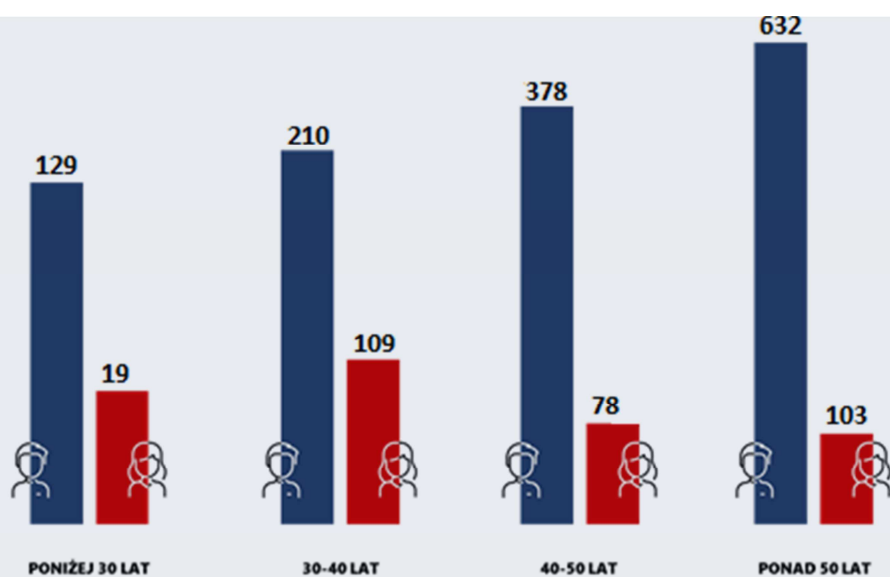
NIEPEŁNY WYMIAR CZASU PRACY



STRUKTURA ZATRUDNIENIA Z PODZIAŁEM NA PŁEĆ I WIEK PRACOWNIKÓW

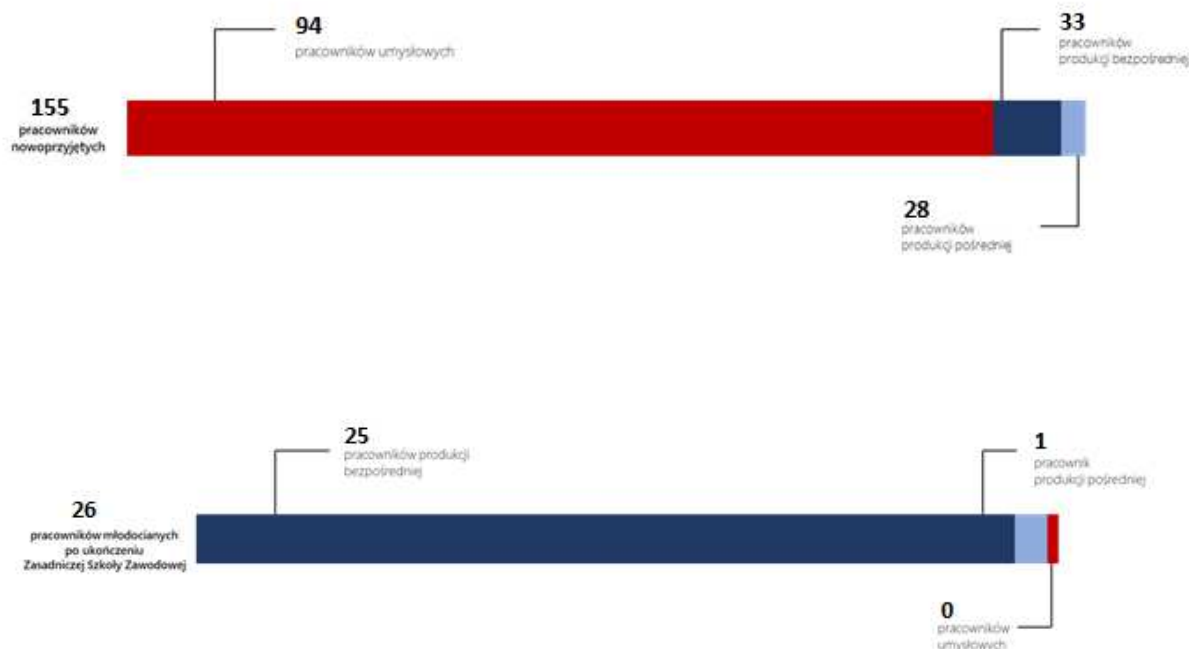
W 2020 r. Grupa RAFAKO zatrudniała:

- 129 mężczyzn i 19 kobiet poniżej 30. roku życia,
- 210 mężczyzn i 109 kobiet pomiędzy 30. a 40. rokiem życia,
- 378 mężczyzn i 78 kobiet pomiędzy 40. a 50. rokiem życia,
- 632 mężczyzn i 103 kobiet powyżej 50. roku życia.



NOWOZATRUDNIENI PRACOWNICY

W 2020 r. Grupa RAFAKO zatrudniła 155 nowych pracowników oraz 26 pracowników młodocianych po ukończeniu Zasadniczej Szkoły Zawodowej.



4.3. WOLNOŚĆ ZRZESZANIA SIĘ

Spółka w pełni respektuje wolność zrzeszania się pracowników w ramach związków zawodowych, zachowując zdrową komunikację z nimi.

Na dzień 31 grudnia 2020 r. w Grupie RAFAKO funkcjonują 3 organizacje związkowe, do których przynależy łącznie 620 pracowników Grupy RAFAKO, w tym 612 pracowników RAFAKO, 4 pracowników RAFAKO Engineering sp. z o.o. oraz 4 pracowników PGL DOM sp. z o.o.



W okresie sprawozdawczym pracownicy nie przeprowadzali akcji strajkowych.

4.4. SZKOLENIA I ROZWÓJ

Spółka chętnie dzieli się wiedzą i doświadczeniem, zwłaszcza w aspekcie praktycznym istotnym dla dobrego rozwoju. RAFAKO przyjmuje co roku kilkunastu studentów i uczniów szkół średnich na praktyki kształcąc w obszarach funkcjonowania Spółki.

W 2020 r. plan szkoleń został dostosowany do bieżących potrzeb Spółki, skupiając się m.in. na szkoleniach branżowych specjalistycznych oraz zdobywaniu przez pracowników niezbędnych uprawnień do realizacji zadań. Powyższe ma na celu posiadanie wysoko wyspecjalizowanej kadry pracowniczej, posiadającej wszystkie niezbędne uprawnienia oraz aktualną wiedzę w zadanym obszarze.

W 2020 r. RAFAKO przeprowadziło średnio 8 489 godzin szkoleniowych. W roku sprawozdawczym przeszkolonych zostało 468 osób z grona ogółu pracowników oraz 146 osób spośród kadry zarządzającej.

Oddział Szkolenia Zawodowego RAFAKO jest jedną z najlepiej wyposażonych szkół tego typu w kraju. Od 1958 r. do 31 sierpnia 2000 r. szkołę zawodową ukończyło 2672 absolwentów. Od reaktywacji w 2007 r. do zakończenia roku szkolnego 2019/2020 – ukończyło szkołę 601 uczniów. W sumie Szkoła może poszczycić się 3273 wykwalifikowanymi absolwentami. Spółka nie ogranicza się jednak wyłącznie do szkolenia, lecz gwarantuje także wszystkim absolwentom pracę zgodnie z wyuczonym zawodem.

Spółka ma zawartą umowę z Zespołem Szkół Mechanicznych im. Arki Bożka w Raciborzu (CKZiU nr 2 Mechanik). W 2019 r. podjęto działania ku rozszerzeniu działalności szkolenia w ościennych gminach nawiązując współpracę z sąsiednią gminą prowadzącą szkołę wielozawodową w zawodach ślusarz, elektryk, instalator. Starania Kierownika OSZ zakończyły się sukcesem.

Dnia 10 czerwca 2020 r. została zawarta umowa o współpracy pomiędzy RAFAKO S.A. a Gminą Kietrz prowadzącą szkołę branżową I stopnia przy Zespole Szkół w Kietrze. W efekcie podjętych działań, pomimo trudnej sytuacji, od września do grona uczniów klasy pierwszej Ośrodka Szkolenia Zawodowego RAFAKO, uczęszczają uczniowie pobierający naukę w kietrzańskiej szkole.

W ramach zajęć z doradztwa zawodowego klas ósmych szkół podstawowych, organizowane są wycieczki do RAFAKO, podczas których uczniowie mogą zapoznać się ze specyfiką zawodu ślusarza, spawacza i ofertą szkoleniową. W raportowanym okresie ze względu na wprowadzone obostrzenia sanitarne i naukę zdalną uczniów, nie udało się zorganizować wycieczek poglądowych dla absolwentów szkół podstawowych.

W roku szkolnym 2019/2020 kontynuowano cykl zajęć dodatkowych dla uczniów klas III z czytania rysunku technicznego. Celem szkolenia jest podniesienie kwalifikacji w zawodzie ślusarz poprzez uzupełnienie programu nauczania na potrzeby produkcji zakładu. Przy współpracy z CKZiU nr 2 Mechanik w Raciborzu w Oddziale RAFAKO odbywają się praktyki międzynarodowe w ramach unijnego programu ERASMUS+, w ramach których do tej pory Polskę odwiedziło 57 praktykantów z Niemiec.

Spółka w 2020 r. przyznała stypendia szkolne 16 najzdolniejszym uczniom.

Po dwuletniej przerwie w roku szkolnym 2020/2021 została wznowiona współpraca z CKZiU nr 2 "Mechanik" w Raciborzu w obszarze realizacji zajęć praktycznych uczniów technikum klasy II kształcącej się w zawodzie technik mechanik.

Dodatkowo Oddział Szkolenia Zawodowego RAFAKO oprócz szkolenia młodzieży, świadczy komercyjne usługi szkoleniowe z zakresu spawania.

RAFAKO nie stroni również od uczestnictwa w wydarzeniach branżowych w Polsce i za granicą, wspierając je merytorycznie i finansowo. Pracownicy w ten sposób mają także szansę podzielić się swoją wiedzą i doświadczeniem, reprezentując Spółkę na zewnątrz i umożliwiając kontrahentom poznanie jej oraz nawiązanie nowych kontraktów biznesowych. W 2020 roku ze względu na stan epidemii COVID-19 pracownicy nie brali udziału w konferencjach gospodarczych obejmujących problemy technologii, innowacji i inwestycji w sektorze energetyki.

4.5. BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

RAFAKO w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania stawia sobie za cel zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy poprzez zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym.

W roku sprawozdawczym obowiązywały następujące procedury z zakresu ZSZ dotyczące BHP:

- Procedura PB.4.3.2 07 „Wymagania prawne i inne w zarządzaniu bezpieczeństwem pracy”
- Procedura PB.4.3.3 07 „Cele ogólne, szczegółowe oraz Program zarządzania BHP”
- „Cele BHP na rok 2019” dokument związany z Procedurą PB.4.3.3 07
- Procedura PB.4.4.6 07 „Zarządzanie ryzykiem zawodowym”
- „Wykaz zagrożeń w RAFAKO S.A.” dokument związany z Procedurą PB.4.4.6
- Procedura PB.4.4.7 09 „Organizowanie prac i działań związanych ze znaczącymi zagrożeniami”;
- „Wykaz prac szczególnie niebezpiecznych” dokument związany z Procedurą PB.4.4.7
- Procedura PB.4.5.1 12 „Monitorowanie stanu bezpieczeństwa i higieny pracy”
- Procedura PB.4.5.2.01 08 „Wypadki przy pracy”
- Procedura PB.4.5.2.02 06 „Zdarzenia potencjalnie wypadkowe”.

W 2019 r. RAFAKO wdrożyła nową normę Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy ISO 45001:2018. Opublikowana 12 marca 2018 r. decyzją International Organization for Standardization (ISO), nowa norma ISO 45001:2018, zastąpiła dotychczasowy standard Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy w naszej firmie, oparty o PN-N-18001:2004.

Na wdrożenie składało się szereg dużych i istotnych projektów, do których zaliczyć należy przede wszystkim:

- a. przeprowadzenie oceny zgodności organizacji z wymogami prawnymi w zakresie BHP;
- b. przygotowanie nowej Bazy ocen ryzyka zawodowego zgodnymi z wymaganiami nowej normy;
- c. realizacja zaleceń/ działań korygujących, które wynikają z przeprowadzonej oceny zgodności;
- d. Tydzień Jakości 2019 - w ramach którego odbył się cykl szkoleń BHP o charakterze edukacyjno- informacyjno- prewencyjnym, przeprowadzony w ramach przygotowania do certyfikacji nowego Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy ISO 45001:2018. W ciągu 5 dni „Tygodnia Jakości” zostało przeprowadzonych 11 szkoleń dla pracowników administracyjno- biurowych i 6 dla pracowników zatrudnionych na stanowiskach robotniczych i kierowniczych. W sumie przeszkolono 300 osób, z czego w szkoleniach o tematyce bezpieczeństwa pracy wzięło udział 170 osób, a w szkoleniach z zakresu „Pierwszej pomocy przedmedycznej” wzięło udział 130 pracowników. W ramach „Tygodnia Jakości” ukazały się w kwartalniku Spółki Ogniu artykuły poświęcone tematyce BHP tj. „Kultura Bezpieczeństwa”, „Norma ISO 45001:2018 - nowe wyzwanie w BHP”.

Komunikacja z pracownikami w zakresie BHP odbywa się m.in. za pośrednictwem następujących elementów:

- wewnętrznej sieci Intranetowej, w której każda z osób posiadająca dostęp do komputera może zapoznać się z najnowszymi wymaganiami i zmianami prawnymi w zakresie prawa krajowego oraz wewnętrznych aktów normatywnych;
- specjalnej Bazy danych dotyczących wyłącznie informacji z obszaru BHP m.in. statystyk wypadkowych (incydentów), podejmowanych działań w zakresie zdarzeń potencjalnie wypadkowych czy aktualnych badań środowiska pracy dla poszczególnych obszarów funkcjonowania firmy;
- przeprowadzanych zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi, cyklicznych szkoleń okresowych i instruktaży stanowiskowych.

Przy zatrudnianiu każdy pracownik kierowany jest na badania wstępne w specjalistycznych gabinetach medycyny pracy. Wszyscy pracownicy przechodzą okresowe badania kontrolne z uwzględnieniem charakteru pracy.

W Spółce działa Komisja Bezpieczeństwa i Higieny Pracy będąca organem doradczym i opiniodawczym. W skład komisji wchodzi przedstawiciele pracodawcy, w tym pracownicy służby BHP i lekarz sprawujący profilaktyczną opiekę zdrowotną oraz przedstawiciele pracowników, w tym związki zawodowe i społeczni inspektorzy pracy. Przewodniczącym komisji jest Prezes Spółki. Posiedzenia komisji odbywają się nie rzadziej niż raz na kwartał.

Komisja realizuje następujące działania:

- przegląd warunków pracy,
- okresowa ocena stanu bezpieczeństwa i higieny pracy w Spółce,
- opiniowanie podejmowanych przez pracodawcę środków zapobiegających wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym,

- wnioski i postulaty dotyczących poprawy warunków pracy,
- współdziałanie w realizacji obowiązków pracodawcy w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.

RAFAKO jest **laureatem Srebrnej Karty Lidera Bezpiecznej Pracy** przyznawanej przez Centralny Instytut Ochrony Pracy. Obecnie karta przyznana nam w roku 2018, obowiązuje na lata 2019 – 2020. Podstawowym kryterium jej otrzymania, jest ocena działań w zakresie kształtowania warunków pracy oraz działań w ramach Forum Liderów Bezpiecznej Pracy dokonywana przez Kapitułę.

W 2020 r. przeprowadzono po raz kolejny proces aktualizacji i identyfikacji zagrożeń oraz oceny ryzyka zawodowego dla poszczególnych stanowisk tak administracyjno-biurowych jak oraz bezpośrednio i pośrednio produkcyjnych. W roku sprawozdawczym dokonano kompleksowej aktualizacji 173 kart oceny ryzyka zawodowego. Działania te pozwoliły na:

- skuteczniejszą i łatwiejszą identyfikację stanowisk w zakresie zmian poziomów zagrożeń incydentami oraz narażenia ze strony poszczególnych czynników fizycznych i chemicznych w środowisku pracy oraz
- skrócenie czasu wypełniania skierowań na profilaktyczne badania wstępne, kontrolne i okresowe pracowników.

Rok sprawozdawczy był kolejnym rokiem odnawiania szkoleń okresowych z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy dla wszystkich pracowników RAFAKO. Ilość i tematykę szkoleń z zakresu BHP przeprowadzonych w 2020 r. przedstawiono w poniższych tabelach.

RODZAJ SZKOLENIA	LICZBA SZKOLEŃ
Instruktaż ogólny wstępny	134
Okresowe dla prac. administracyjno- biurowych	1
Okresowe dla prac. na stanowiskach robotniczych	218
Okresowe dla kierujących pracownikami	1
Okresowe dla kadry inżynieryjno-technicznej	2
Razem	356

RODZAJ SZKOLENIA	LICZBA SZKOLEŃ
Pierwsza pomoc	0
Ochrona Ppoż. i powszechna samoobrona	249
Razem	249

W 2020 r. liczba wypadków w RAFAKO spadła do poziomu 34 zdarzeń. Jest to najniższy poziom wypadkowości na przestrzeni ostatnich 20 lat. W okresie sprawozdawczym nie odnotowano ciężkich ani śmiertelnych wypadków przy pracy. Wskaźniki wypadkowości przedstawiono w tabeli poniżej.

WSKAŹNIK WYPADKOWOŚCI	2019	2020
Liczba wypadków / poszkodowanych	36	34
W tym poszkodowanych w wypadkach zbiorowych, ciężkich lub śmiertelnych	0	0
Wskaźnik częstotliwości wypadków	24,1	23,1
Ilość dni chorobowych po wypadkach	1294	807
Wskaźnik ciężkości wypadków	35,9	23,7

Zgodnie z prowadzonymi statystykami w roku sprawozdawczym, 142 pracowników RAFAKO narażonych było na działanie czynników środowiska pracy, które mogły przyczynić się do powstawania chorób zawodowych. Poniżej przedstawiono podział na poszczególne czynniki i ilości osób na nie narażonych w latach 2019 - 2020.

CZYNNIKI RYZYKA	2019	2020
Substancje chemiczne	14	10
Pyły	4	4
Hałas	117	89
Niedobór oświetlenia	117	0
Promieniowanie jonizujące /laboratorium RTG/	17	33
Wibracje	0	6
Mikroklimat /gorący/	0	0

4.6. OPIS ISTOTNYCH RYZYK ORAZ SPOSÓB ZARZĄDZANIA RYZYKAMI

RYZYKO	SPOSÓB ZARZĄDZANIA
Ryzyko wystąpienia mobbingu	<p>W Spółce obowiązuje procedura zgłaszania skarg i nieprawidłowości na podstawie Polityki Zapobiegania Nadużyciom. W oparciu o wdrożone regulacje, wszelkie przypadki nadużyć w postaci np. mobbingu powinny podlegać zgłoszeniu, a kolejno wyjaśnieniu przez Dyrektora HR i Komórkę Audytu Wewnętrznego.</p> <p>Wszelkie zachowania dyskryminujące, w tym mobbing oraz molestowanie, a także akceptacja takich zachowań wobec podwładnych są sprzeczne z podstawowymi wartościami RAFAKO wskazanymi również w Kodeksie Etyki. Analogiczne podejście Spółka prezentuje wobec przemocy bądź gróźb stosowanych w miejscu pracy bądź poza nim pomiędzy pracownikami w związku z wykonywaną pracą.</p> <p>Sankcjami prawnymi przewidzianymi za naruszenie standardów etycznych czy regulacji obowiązujących w Spółce są m.in. nagany i upomnienia, a także dalej idące konsekwencje dyscyplinarne.</p> <p>Podczas prowadzonych szkoleń dedykowanych pracownikom w zakresie kwestii etycznych Spółka uwzględnia kwestie przeciwdziałania mobbingowi, wskazując na negatywne oddziaływanie oraz konsekwencje.</p>
Ryzyko wypadków i chorób pracowników, naruszenia przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych związane z sektorem działalności Spółki	<p>Spółka podejmuje szereg działań zmierzających do prewencji oraz ewentualnego zarządzania w przypadku wystąpienia wypadku czy choroby pracownika lub innych zdarzeń związanych z bezpieczeństwem i higieną pracy. Należą do nich w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> – obowiązujące szczegółowe procedury w zakresie wykonywania pracy, takie jak Regulamin Pracy oraz Regulamin BHP, – cykliczna analiza stanu bezpieczeństwa przeciwpożarowego Spółki, – przeglądy bieżące, kwartalne oraz roczne związane z bezpieczeństwem i higieną pracy na terenie RAFAKO, a także projektów zewnętrznych, – szkolenia pracowników w przedmiocie bezpieczeństwa i higieny pracy, – bieżące monitorowanie poziomu wskaźników związanych z wypadkowością. <p>Spółka w sposób stały zmierza do poprawy warunków pracy osób zatrudnionych w Spółce, dokonując m.in. modernizacji pomieszczeń oraz dróg komunikacyjnych, doskonalenia organizacji pracy osób zatrudnionych oraz zapewniając odpowiedniej jakości i stanu użytkowania sprzęt i urządzenia do pracy.</p>

Wskaźniki GRI Standards opisane w powyższym rozdziale:

- GRI 102-15 Opis kluczowych wpływów, szans i ryzyk
- GRI 103-1 Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń
- GRI 103-2 Podejście do zarządzania i jego elementy w obszarach: środowiskowym, społecznym, praw człowieka, przeciwdziałaniu korupcji, HR ze wskazaniem istotnych tematów w ramach danego obszaru
- GRI 103-3 Ewaluacja podejścia do zarządzania
- GRI 102-8 Dane dotyczące pracowników oraz innych osób świadczących pracę na rzecz organizacji
- GRI 102-16 Wartości organizacji, kodeks etyki, zasady i normy zachowań
- GRI 102-17 Wewnętrzne i zewnętrzne mechanizmy umożliwiające uzyskanie porady dot. zachowań w kwestiach etycznych i prawnych oraz spraw związanych z integralnością organizacji
- GRI 102-41 Pracownicy objęci umowami zbiorowymi
- GRI 401-1 Łączna liczba nowozatrudnionych pracowników, wskaźnik fluktuacji pracowników
- GRI 401-2 Świadczenia dodatkowe zapewniane pracownikom pełnoetatowym, które nie są dostępne dla pracowników czasowych lub pracujących w niepełnym wymiarze godzin
- GRI 403-2 Proces identyfikacji ryzyka i zagrożeń oraz postępowania w przypadku wystąpienia incydentów
- GRI 403-3 Medycyna pracy
- GRI 403-4 Komunikacja z pracownikami w zakresie BHP
- GRI 403-5 Szkolenia pracownicze w zakresie BHP
- GRI 403-6 Promocja zdrowego trybu życia wśród pracowników
- GRI 403-9 Wypadki w miejscu pracy
- GRI 403-10 Pracownicy narażeni na choroby zawodowe
- GRI 404-1 Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadających na pracownika według struktury zatrudnienia i płci
- GRI 404-2 Programy rozwoju umiejętności menedżerskich i kształcenia ustawicznego, które wspierają ciągłość zatrudnienia pracowników oraz ułatwiają proces przejścia na emeryturę
- GRI 405-1 Skład ciał nadzorczych i kadry pracowniczej w podziale na kategorie pracowników według płci wieku oraz innych wskaźników różnorodności

OBSZAR ŚRODOWISKOWY

5.1. OPIS OBSZARU

Spółka od wielu lat w swojej działalności gospodarczej kieruje się dążeniem do minimalizacji wpływu działalności na środowisko naturalne, w którym żyjemy, uwzględniając tą politykę jako priorytet w całej Grupie RAFAKO. W ramach zarządzania Spółka kładzie nacisk na przestrzeganie zasad Społecznej Odpowiedzialności Biznesu oraz jak najszersze uwzględnianie kryteriów ekologicznych.

Mając świadomość specyfiki branży Spółka szczególnie dba o minimalizowanie skutków wpływu jej działalności na otaczające nas środowisko, a także o racjonalne gospodarowanie odpadami. Spółka promuje także możliwe działania związane z ochroną środowiska wśród pracowników Grupy RAFAKO. RAFAKO dba o przestrzeganie międzynarodowych i krajowych standardów zarządzania i dbałości środowisko, tak stosując się do wymagań normy ISO 14001 oraz EMAS (w Raciborzu).

Grupa RAFAKO posiada wdrożony Zintegrowany System Zarządzania oraz Politykę ZSZ w zakresie zarządzania środowiskowego zawierające aspekty ochrony środowiska, w tym zapobiegania zanieczyszczeniom oraz inne zagadnienia środowiskowe istotne z punktu widzenia działalności jednostek.

W ramach oferty Spółki w zakresie inwestycji energetycznych oferowane są instalacje i urządzenia ochrony środowiska wszystkich trzech komponentów kompleksowego systemu oczyszczania spalin spełniających wymagania Best Available Technology (BAT).

Rozwój systemu gazowniczego w Polsce, któremu grupa RAFAKO się przysługuje, wpływa na zmniejszenie emisji szkodliwych substancji do środowiska. Natomiast dzięki systemowi kogeneracji możliwe jest zmniejszenie zużycia energii pierwotnej i oszczędność zasobów.

Grupa RAFAKO kładzie silny nacisk na nowoczesne rozwiązania oraz programy rozwojowo-badawcze, w szczególności pod kątem poszerzenia oferty dla rynku układów kogeneracji gazowej, magazynów ciepła oraz elektromobilności.

RAFAKO stara się nie oddziaływać swoją działalnością na okolicznych mieszkańców lokalizacji inwestycji oraz środowiska naturalnego. W ramach istotnego projektu Jaworzno III budowy bloku energetycznego projektowanie odbyło się przy założeniu minimalnej ilości odpadów oraz ich segregacji na budowie. RAFAKO współpracuje wyłącznie z przedsiębiorstwami gwarantującymi przestrzeganie norm środowiskowych posiadającymi odpowiednie certyfikaty. Budowa inwestycji odbyła się przy zastosowaniu

nowoczesnych rozwiązań dźwiękochłonnych oraz z energooszczędnym oświetleniem, a także technologii redukcji szkodliwego dwutlenku siarki, tlenku azotu oraz usuwania pyłów ze spalin.

Termiczna utylizacja odpadów

RAFAKO oferuje „pod klucz” kompletne instalacje do termicznego przekształcania odpadów komunalnych, wysokoenergetycznych frakcji odpadów (tzw. RDF) oraz biomasy. Oferowane instalacje gwarantują dochowanie rygorystycznych krajowych i unijnych wymogów prawnych dotyczących prowadzenia procesu termicznego przekształcania odpadów oraz norm związanych z emisją spalin do atmosfery. W 2019 r. RAFAKO zostało srebrnym finalistą w konkursie Polish Project Excellence Award za realizację „Budowy części technologicznej Zakładu Termicznego Unieszkodliwiania Odpadów w Szczecinie”.

Magazyny ciepła

System magazynów ciepła, jaki oferuje RAFAKO, umożliwi akumulację ciepła w wodzie w zaizolowanych wielkopojemnościowych naziemnych lub podziemnych zbiornikach. To rozwiązanie techniczne tworzy multisystem energetyczny łączący kogenerację, wykorzystanie OZE i magazynowanie energii. Proekologiczna instalacja umożliwi zwiększenie udziału odnawialnych źródeł energii w produkcji energii cieplnej, zmniejszenie zużycia paliw kopalnych i znaczne ograniczenie emisji zanieczyszczeń do atmosfery.

RAFAKO E-bus

RAFAKO może poszczycić się produkcją pierwszego w Polsce zeroemisyjnego autobusu z baterią pod podwoziem. Produkt ten stanowi wyraz troski RAFAKO o czystość powietrza i redukcji hałasu z otoczenia. Dzięki innowacyjnemu rozmieszczeniu baterii nastąpiła poprawa parametrów trakcyjnych, zaś synchroniczny wielofazowy silnik z magnesami trwałymi daje gwarancję sprawności na wysokim poziomie. Zasięg baterii zwiększono aż o 10% przez mniejszą masę pojazdu. 28 września 2020 roku Agencja Rozwoju Przemysłu S.A. i RAFAKO S.A. sfinalizowały umowę sprzedaży projektu RAFAKO E- BUS. Podpisana umowa obejmuje również zakup przez ARP zorganizowanej części przedsiębiorstwa w postaci oddziału w Solcu Kujawskim. ARP S.A. przejęło pełną kontrolę nad projektem RAFAKO, polegającym na opracowaniu i homologacji prototypu innowacyjnego autobusu elektrycznego.

RAFAKO podejmuje również działania w ramach wewnętrznych systemów organizacyjnych celem zmniejszania skali wpływu na środowisko oraz jego ochrony. Spółka zachęca pracowników do oszczędności energii, segregowania śmieci i dbałości o otoczenie w szerokim ujęciu. W biurach Spółki istnieją punkty segregacji odpadów, a Spółka aktywnie popiera ideę recyklingu.

W 2019 r. Grupa RAFAKO zorganizowała Tydzień Jakości jako święto, do którego zaproszono pracowników. Szkolenia dotyczyły ochrony środowiska poszerzając świadomość pracowników co do wpływu na środowisko naturalne i indywidualnej odpowiedzialności. Elementem Tygodnia Jakości była akcja „Zabierz drzewko do domu”, w ramach której rozdano 400 sadzonek z profesjonalnej hodowli wraz z instrukcją prawidłowego nasadzenia. Natomiast w ramach obchodów Światowego Dnia Ziemi dzieci pracowników zostały zaproszone do wzięcia udziału w konkursie polegającym na przedstawieniu własnych sposobów na minimalizowanie negatywnego oddziaływania na środowisko w codziennym życiu. Tydzień Jakości na stałe miał się wpisać do kalendarza wydarzeń Spółki jednakże ze względu na pandemię COVID-19 i zachowane środki ostrożności planowane wydarzenie nie odbyło się w roku sprawozdawczym.

RAFAKO jest zarejestrowana w **rejestrze unijnego systemu certyfikacji środowiskowej EMAS (system ek zarządzania i audytu)** jako piąta organizacja w kraju. Oznacza to, że spełnia najwyższe wymagania ochrony środowiska, co potwierdza fakt wyjątkowej dbałości RAFAKO o środowisko naturalne.

5.2. WSKAŹNIKI

W roku sprawozdawczym nie odnotowano przekroczeń w obszarach określonych pozwoleniami środowiskowymi.

RAFAKO oraz spółki z Grupy nie zostały obciążone żadnymi sankcjami finansowymi ani pozafinansowymi za nieprzestrzeganie prawa oraz/lub regulacji dotyczących ochrony środowiska.

Podstawowymi materiałami wykorzystywanymi w procesie produkcyjnym RAFAKO są blachy, kształtowniki, rury, a dodatkowo wykorzystywane są materiały spawalnicze: drut spawalniczy i elektrody oraz farby.

Emisja gazów cieplarnianych wynika z użytkowania kotłowni w Raciborzu opalanej węglem oraz ze spalania gazu ziemnego używanego w procesach technologicznych oraz ogrzewania w Grupie RAFAKO.

Surowce i materiały do produkcji	6 229 Mg
Zużycie energii	139 434,915 GJ
Zużycie wody	22 837,36 m ³
Emisja gazów cieplarnianych (CO ₂)	7 597 Mg
Emisja zanieczyszczeń SO _x	42,001 Mg
Emisja zanieczyszczeń NO _x	14,182 Mg
Ilość ścieków przemysłowych oczyszczanych na mechaniczno-biologicznej oczyszczalni ścieków	25 447 m ³
Ilość ścieków bytowych odprowadzanych do kanalizacji gminnej	2 534,5 m ³
Odpady niebezpieczne	22,131 Mg
Odpady inne niż niebezpieczne	2 021,755 Mg

5.3. OPIS ISTOTNYCH RYZYK ORAZ SPOSÓB ZARZĄDZANIA RYZYKAMI

RYZYKO	SPOSÓB ZARZĄDZANIA
<p>Ryzyko awarii zagrażających środowisku poprzez niekontrolowaną emisję substancji szkodliwych do atmosfery, rzeki, gruntu, wód gruntowych, itp.</p>	<p>Spółka podejmuje wszelkie możliwe działania w celu minimalizacji prawdopodobieństwa powstania awarii.</p> <p>W Spółce obowiązuje szereg procedur oraz instrukcji opisujących prawidłowy sposób użytkowania urządzeń i maszyn, harmonogramy remontów i konserwacji oraz sposób regularnego monitorowania charakterystyk potwierdzających gotowość urządzenia do prawidłowej pracy.</p> <p>Urządzenia mające wpływ na ochronę środowiska może obsługiwać wyłącznie przeszkolony personel.</p> <p>Urządzenia z niesprawną instalacją do ochrony środowiska nie mogą być używane.</p> <p>Wszelkie stwierdzone w ramach bieżących audytów nieprawidłowości są eliminowane w drodze działań korygujących.</p>
<p>Ryzyko naruszenia wymagań prawnych i innych wymagań w zakresie ochrony środowiska w świetle dynamiki ciągłych zmian</p>	<p>Zmiany w obszarze wymagań prawnych ochrony środowiska są na bieżąco monitorowane i rejestrowane w Wykazie aktów prawnych ochrony środowiska.</p> <p>Dodatkowo, celem procedury Przegląd zapytania ofertowego lub zamówienia, jest określenie wymagań dotyczących Produktu (w tym środowiskowych) oraz zapewnienie, że RAFAKO jest zdolne do ich spełnienia zgodnie z wymaganiami przepisów i norm (w tym środowiskowych).</p> <p>Zespół ds. Zarządzania Środowiskowego sprawuje stały nadzór oraz dokonuje oceny zgodności spełnienia wymogów prawnych w ramach okresowej oceny działalności środowiskowej Spółki, zgodnie z procedurą Ocena działalności środowiskowej.</p> <p>Zespół ds. Zarządzania Środowiskowego identyfikuje i ocenia czy Spółka spełnia wymogu względem każdego aspektu środowiskowego. Proces ten obejmuje zestawienie wszystkich obiektów, technologii, urządzeń,</p>

surowców, procesów oraz wyrobów i dostawców Spółki z określeniem towarzyszących aspektów środowiskowych w różnych warunkach, tj. normalnych warunkach pracy, warunkach zatrzymania i uruchomienia oraz możliwych do przewidzenia sytuacjach awaryjnych, a kolejno określenie stosownych wymogów środowiskowych, do których przestrzegania RAFAKO jest zobowiązane.

Ryzyko skażenia środowiska spowodowane naturalnymi zjawiskami meteorologicznymi czy hydrologicznymi

W ramach działalności prewencyjnej Spółka na bieżąco monitoruje informacje dotyczące możliwych niekorzystnych zjawisk atmosferycznych w obszarach, na których funkcjonuje.

Obowiązująca procedura Gotowość i reagowanie na awarie określa m.in. sposoby postępowania w celu zapobiegania zagrożeniom środowiska i zagrożeniom dla pracowników w przypadku sytuacji awaryjnych oraz w celu zapobiegania zagrożeniom klęskami żywiołowymi, pożarami, skażeniem toksycznymi środkami przemysłowymi oraz likwidacji ich skutków.

Obowiązują również w Spółce specjalne plany działania, procedury postępowania oraz kanały komunikacji na wypadek zaistnienia sytuacji awaryjnej lub kryzysowej. Możliwe scenariusze przewidują postępowanie na wypadek zdarzeń związanych m.in. z powodzią, pożarem, katastrofą przemysłową, zdarzeniem radiacyjnym, substancjami niebezpiecznymi, promieniowaniem jonizującym.

Wskaźniki GRI Standards opisane w powyższym rozdziale:

- GRI 102-15 Opis kluczowych wpływów, szans i ryzyk
- GRI 103-1 Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń
- GRI 103-2 Podejście do zarządzania i jego elementy w obszarach: środowiskowym, społecznym, praw człowieka, przeciwdziałaniu korupcji, HR ze wskazaniem istotnych tematów w ramach danego obszaru
- GRI 103-3 Ewaluacja podejścia do zarządzania
- GRI 302-1 Zużycie energii przez organizację z uwzględnieniem rodzaju surowców
- GRI 302-4 Redukcja zużycia energii
- GRI 303-1 Łączny pobór wody na jednostkę produkcji w podziale na źródła
- GRI 305-1 Łączne bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych według wagi
- GRI 306-1 Całkowita objętość ścieków według jakości i docelowego miejsca przeznaczenia
- GRI 306-2 Odpady według rodzaju odpadu oraz metody postępowania z odpadem
- GRI 307-1 Wartość pieniężna kar i całkowita liczba sankcji pozafinansowych za nieprzestrzeganie prawa oraz/lub regulacji dotyczących ochrony środowiska

OBSZAR PRZECIWDZIAŁANIA KORUPCJI I ŁAPOWNICTWU

6.1. OPIS OBSZARU

RAFAKO dąży do zapewnienia uczciwego i transparentnego modelu prowadzenia działalności Grupy RAFAKO gwarantującego zaufanie, bezpieczeństwo, wolną konkurencję oraz wartość dla wszystkich interesariuszy.

Dopuszczanie się korupcji lub łapownictwa, a także zatajanie wiedzy o tego typu działaniach nie jest w Spółce akceptowane. Zakazane jest zarówno przyjmowanie jak i oferowanie dodatkowych korzyści, które jest związane z podejmowanymi przez nas działaniami. Pracownicy, kontrahenci i inni partnerzy biznesowi Spółki oraz spółek zależnych nie mogą brać udziału w działaniach innych osób, które noszą znamiona korupcji lub łapownictwa. Spółka przestrzega międzynarodowych i polskich standardów antykorupcyjnych.

Na wystąpienie nadużyć i zachowań korupcyjnych narażone są praktycznie wszystkie obszary działalności Spółki – różnią się one wielkością skali i rodzajem nadużyć.

W okresie sprawozdawczym w Spółce nie odnotowano potwierdzonych przypadków zachowań noszących znamiona korupcji.

6.2. OPIS ISTOTNYCH RYZYK ORAZ SPOSÓB ZARZĄDZANIA RYZYKAMI

RYZYKO	SPOSÓB ZARZĄDZANIA
<p>Ryzyko nadużyć w związku z wystąpieniem przypadku konfliktu interesów</p>	<p>Pracownicy Spółki mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem zarządzania konfliktem interesów wdrożonym w Spółce.</p> <p>Minimalizację ryzyka zapewnia również obowiązujące w Spółce: (i) kodeks etyki, (ii) polityka przeciwdziałania nadużyciom oraz (iii) polityka przeciwdziałania korupcji i łapownictwu, które zawierają nakazy powstrzymywania się od działań mogących skutkować wystąpieniem konfliktu interesów oraz zgłaszania wszystkich przypadków jego wystąpienia, jak również postanowienia regulujące procedury monitoringu i wyjaśniania zaistniałych przypadków konfliktu interesów przez powołaną instytucję Audytu Wewnętrznego oraz Biuro Bezpieczeństwa Danych i Ochrony Zakładu.</p> <p>Spółka stosuje reguły nadzoru przełożonych nad podległymi pracownikami i przeprowadzania rozmów dyscyplinujących odnośnie tego typu nadużyć.</p> <p>Spółka przeprowadza szkolenia pracowników w zakresie kwestii etycznych.</p>

Wskaźniki GRI Standards opisane w powyższym rozdziale:

- GRI 102-15 Opis kluczowych wpływów, szans i ryzyk
- GRI 103-1 Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń
- GRI 103-2 Podejście do zarządzania i jego elementy w obszarach: środowiskowym, społecznym, praw człowieka, przeciwdziałaniu korupcji, HR ze wskazaniem istotnych tematów w ramach danego obszaru
- GRI 103-3 Ewaluacja podejścia do zarządzania

ZATWIERDZENIE RAPORTU NA TEMAT INFORMACJI NIEFINANSOWYCH RAFAKO S.A. I GRUPY RAFAKO

Raport na temat Informacji Niefinansowych RAFAKO S.A. i Grupy RAFAKO za 2020 rok został zatwierdzony przez Zarząd Jednostki Dominującej w dniu 29 kwietnia 2020 roku.

Radosław Domagalski-Łabędzki

Prezes Zarządu RAFAKO S.A. w restrukturyzacji

Jarosław Pietrzyk

Wiceprezes Zarządu RAFAKO S.A. w restrukturyzacji

Maciej Stańczuk

Delegowany Członek Rady Nadzorczej
do wykonywania obowiązków Członka Zarządu RAFAKO S.A.